

**UCHWAŁA NR 83/XII/2019
RADY MIEJSKIEJ W BLACHOWNI**

z dnia 18 września 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Blachowni**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 18 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt. 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.).

**Rada Miejska w Blachowni
uchwala, co następuje:**

§ 1. Skargi złożone przez z dnia 14.06.2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 28.06.2019 r.), z dnia 20 czerwca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 02.07.2019 r.), z dnia 6 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 19.07.2019 r.), z dnia 12 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 19.07.2019 r.), z dnia 22 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 26.07.2019 r.) na działanie Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Blachowni, są bezzasadne z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Blachowni, upoważniając go do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Blachowni

Paweł Hreczański

Uzasadnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniach: 04.07.2019 r., 22.07.2019 r., 20.08.2019 r., 28.08.2019 r. i 5.09.2019 r. prowadziła postępowanie wyjaśniające w sprawie skarg: z dnia 14.06.2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 28.06.2019 r.), z dnia 20 czerwca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 02.07.2019 r.), z dnia 6 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 19.07.2019 r.), z dnia 12 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 19.07.2019 r.), z dnia 22 lipca 2019 roku (data wpływu do Rady Miejskiej w Blachowni 26.07.2019 r.) złożonych przez mieszkankę gminy Blachownia zamieszkałą na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Blachowni.

Komisja skarg wniosków i petycji postanowiła wszystkie skargi, które wpłynęły do dnia 28 sierpnia 2019 r., rozpatrzyć łącznie.

Poniżej przedstawiamy ustalenia Komisji na poszczególne zarzuty.

1. Zarzut dotyczący braku zmiany pracowników socjalnych.

Rejon jest jednym z 5 rejonów opiekuńczych Miasta i Gminy Blachownia. Pracownik socjalny przydzielony do rejonu posiada wykształcenie i kwalifikacje do wykonywanej pracy.

Przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego nie przewidują instytucji zmiany pracownika socjalnego. Może jedynie być procedowany tryb wyłączenia pracownika socjalnego zgodnie z art. 24 i 25 wspomnianego kodeksu. W trakcie analizy skargi Komisja stwierdza, że w tym przypadku nie zaszła żadna z wymienionych przesłanek w art. 24 i art. 25 kpa. W związku z tym zarzut należy traktować, jako bezzasadny.

2. Zarzut niewypłacania środków finansowych.

Skarżąca comiesięcznie otrzymuje zasiłek stały na podstawie decyzji Burmistrza Blachowni z dnia 06 marca 2019 r. w postaci zasiłku stałego dla osoby samotnie gospodarującej. Zasiłek jest przyznany od 01 lutego 2019 r. do 31 października 2020 r.. Jak wynika z ustaleń Komisji na dzień 28 sierpnia 2019 r. wypłacono wszystkie należne środki zasiłku stałego określone w w/w decyzji.

W zakresie niewypłacenia środków finansowych z tytułu zasiłku celowego w dniu 19 lipca 2019 r. ustalono, że na dzień żądania wypłaty skarżąca nie odebrała decyzji Burmistrza z dnia 12 lipca 2019 r. O konieczności odebrania decyzji skarżąca dodatkowo była poinformowana przez sms. Jak ustalono na dzień 19 lipca 2019 r. skarżąca nie odebrała decyzji z siedziby MOPS w Blachowni jak również nie próbowała podjąć środków finansowych w kasie banku. 23 lipca 2019 r. wnosząca skargę chciała podjąć pieniądze. Powodem wstrzymania wypłaty było nie odebranie decyzji o przyznaniu zasiłku. Jest to warunek bezwzględny do wypłacenia pieniędzy. Zarzut bezzasadny.

3. Zarzut nierozpatrzenia wniosków o zasiłek w miesiącach maj i czerwiec 2019 r.

Wnioski złożone w okresie od 19 kwietnia 2019 r. do 24 maja 2019 r. zostały rozpatrzone i wydano decyzję odmowną w dniu 05 czerwca 2019 r.. Powodem wydania decyzji odmownej było brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Jak wynika z wyjaśnień pracowników MOPS jak i Komendanta Komisariatu Policji w Blachowni w dniach 09 maja 2019 r., 21 maja 2019 r. i 28 maja 2019 r. podjęte były próby przeprowadzenia wywiadu. Skarżąca nie wpuściła pracowników MOPS i funkcjonariuszy Policji do domu. Należy podkreślić, że wnosząca skargę każdorazowo we wniosku zamieszcza informację, w które dni będzie w domu oczekiwać na pracowników MOPS. 14 maja 2019 r. pisemnie skarżąca została pouczone o treści art. 107 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej, z którego wynika, że niewyrażenie zgody na przeprowadzenie wywiadu przez osoby ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej stanowi podstawę do odmowy przyznania świadczenia. Zgodnie z art. 106 § 4 ustawy o pomocy społecznej decyzje administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Ponadto należy zaznaczyć, że skarżąca nie odebrała decyzji, która była podwójnie awizowana. Zgodnie z kpa i ustawą o pomocy społecznej wniosek o przyznanie pomocy finansowej musi być rozpatrzony w terminie do 30 dni. Bieg wniosku kończy wydanie decyzji (pozytywnej lub odmownej) maksymalnie na koniec 30 dnia od daty upływu wniosku. Zarzut bezzasadny.

Komisja skarg wniosków i petycji zauważa, że część wniosków o zasiłki celowe nie kwalifikują się do zakresu pomocy społecznej, ponieważ nie stanowią zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych. Żądania wypłaty świadczeń finansowych na poziomie 6 000 zł - 7 000 zł miesięcznie przekraczają możliwości finansowe gminy i są

sprzeczne z ustawą o pomocy społecznej.

4. Zarzut odmowy wejścia do domu na wywiad w dniu 28 maja 2019 r.

Jak ustalono w toku wyjaśniania zarzutu skarżąca nie wyraziła zgody na wejście do domu i przeprowadzenie wywiadu w obecności funkcjonariusza Policji, przez co przeprowadzenie czynności była niemożliwa. Asysta policjanta jest niezbędna w celu zapewnienia szeroko pojętego bezpieczeństwa. Zarzut bezzasadny.

5. Zarzut braku odpowiedzi na pismo przez Burmistrza Blachowni.

12 kwietnia 2019 roku skarżąca napisała skargę do Burmistrza Blachowni na pracownice MOPS. Otrzymała odpowiedź 21 kwietnia 2019 r. od kierownika MOPS. Powyższe wynika z kpa, kodeksu pracy, Schematu organizacyjnego MOPS Blachownia w tym podległości służbowej pracowników opisanych w skardze. Zarzut bezzasadny.

6. Zarzut, co do posiadania przez policjanta zlecenia w formie papierowej w czasie asysty przy przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego.

Funkcjonariusz uczestniczący w przeprowadzaniu rodzinnego wywiadu środowiskowego nie jest stroną ani organem postępowania. W związku z tym nie musi posiadać żadnego dokumentu potwierdzającego jego obecność w zespole przeprowadzającym wywiad. W ustawie o pomocy społecznej w art. 107 § 3 a i 3 b umocowano obecność policjanta w trakcie przeprowadzania wywiadu.

7. Zarzut braku możliwości kontaktu telefonicznego z pracownikami MOPS.

Praca pracowników pomocy społecznej jest pracą w terenie. Z wyjaśnień wynika, że nie było żadnej awarii centrali telefonicznej. Telefony w MOPS są odbierane przez pracowników. Jak wynika z wyjaśnień brak jest jakichkolwiek informacji od petentów, aby połączenia z numerem wskazanym, jako telefon kontaktowy MOPS były utrudnione lub niemożliwe. W związku z incydentalnym zarzutem należy go potraktować, jako bezzasadny.

8. Zarzut, co do potwierdzenia poświadczenia nieprawdy w wywiadzie przez pracowników MOPS.

Rada Miejska w Blachowni nie jest organem właściwym do zajmowania stanowiska w tym przedmiocie.